

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

El presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo "Aviso") establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **Sebastián Martínez Agoitia**, comercialmente conocida como "**localexpress**", cuyo domicilio se ubica en **Av. Eje Vial # 463 número interior 8, Colonia Santiago del Rio, San Luis Potosí, San Luis Potosí. 78049**, en su carácter de Responsable, hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "LFPDPPP" o Ley de Datos), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por la Secretaría de Economía (los "Ordenamientos").

Reconocemos la importancia de los datos personales que nos ha confiado y creemos que es nuestra responsabilidad gestionar, proteger y procesar adecuadamente sus datos personales. Este Aviso de Privacidad ("Aviso de Privacidad" o "Aviso") está diseñado para ayudarle a entender cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y/o procesamos los datos personales que nos ha proporcionado y/o poseemos sobre usted, ya sea ahora o en el futuro, así como para ayudarle a tomar una decisión informada antes de proporcionarnos cualquiera de sus datos personales.

Este Aviso aplica en conjunto con otras notificaciones, cláusulas contractuales, cláusulas de consentimiento que aplican referente a la obtención, almacenamiento, uso, revelación y/o proceso de sus datos personales por nosotros y no está destinada a sustituir dichas notificaciones o cláusulas a menos que se establezca expresamente lo contrario.

### 2. DEFINICIONES

Para efectos del presente Aviso, las definiciones de los términos "Datos Personales", "Datos Personales Sensibles", "Días", "Tratamiento", "Titular de los Datos", "Responsable", "Encargado", "Transferencia", "Derechos ARCO" – "Derecho de Acceso", "Derecho de Rectificación", "Derecho de Cancelación", "Derecho de Oposición"; "Cookies", "Web Beacons", así como de los demás elementos previstos en el Aviso tendrán el mismo significado que el atribuido en los Ordenamientos.

### 3. DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO

**Sebastián Martínez Agoitia** o **localexpress**, recabamos ciertos datos personales, entendiéndose como datos personales a toda aquella información que identifica o hace identificable a una persona o de esa otra información que tenemos o es probable que tengamos acceso, tales como: datos de identificación y de contacto, de todos los Usuarios que desean contactarnos, contratar o cotizar servicios o compartir sus opiniones o sugerencias a través de nuestro sitio <https://www.localexs.com/>

Dentro de los datos anteriormente mencionados, de manera enunciativa mas no limitativa, podemos encontrar:

1. Nombre, apellidos, nombre de la empresa, domicilio, número telefónico, correo electrónico del remitente y destinatario.
2. Registro Federal de Contribuyentes ("RFC").

3. Identificación oficial vigente (requerida para nuestra debida diligencia, conocer al cliente, verificación de identidad o propósito de prevención de fraudes).
4. Nombre y firma de la persona que recibe los paquetes objeto de la prestación de los servicios.
5. Nombre completo (usuario de la plataforma) y correo para efectos de solicitar información, contactar, contratar o cotizar servicios en nuestra Plataforma.
6. Información que nos proporcione a través del área de contacto o atención a clientes relativa a sucesos, incidentes, quejas o sugerencias relacionadas con la prestación de los servicios contratados.

Usted acepta no enviarnos ninguna información que sea falsa, inexacta o engañosa, así como haber obtenido de manera lícita los datos personales del destinatario que son compartidos con **Sebastián Martínez Agoitia/ "localexpress"** para efecto de realizar los servicios contratados, y acepta informarnos de cualquier inexactitud o cambio en dicha información. Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de requerir más documentación para verificar la información proporcionada por usted. Estos datos personales usted los proporciona voluntariamente al solicitar nuestros Servicios.

**Sebastián Martínez Agoitia/ "localexpress"** bajo ninguna circunstancia recaba datos personales sensibles, en caso de ser necesario se solicitará su consentimiento expreso para dichos efectos. Cualquier otro dato que usted nos proporcione y no sea requerido conforme a lo expuesto en el presente Aviso de Privacidad será inmediatamente eliminado de las bases de datos de **Sebastián Martínez Agoitia/ "localexpress"**.

Recopilaremos / podemos recopilar datos personales sobre usted:

1. Cuando utiliza nuestros Servicios o utiliza la plataforma (<https://www.localexs.com/>) para solicitar información y/o contratar servicios;
2. Cuando envía cualquier formulario, incluyendo, pero no limitado a, formularios de solicitud, relacionados con cualquiera de nuestros Servicios, ya sea en línea o a través de una forma física;
3. Cuando usted celebra cualquier acuerdo o proporciona otra documentación o información con respecto a sus interacciones con nosotros, o cuando utiliza nuestros Servicios;
4. Cuando interactúa con nosotros, a través de llamadas telefónicas (que pueden ser grabadas), cartas, reuniones presenciales, plataformas de redes sociales y correos electrónicos, incluyendo cuando usted interactúa con nuestros agentes de servicio al cliente;
5. Cuando utiliza nuestros Servicios electrónicos en nuestra Plataforma. Esto incluye, sin limitación, a través de cookies que podemos implementar cuando interactúa con nuestro sitio web;
6. Cuando usted nos otorgue permisos en su dispositivo para compartir información con nuestra Plataforma;
7. Cuando realiza transacciones;
8. Cuando nos proporciona comentarios o quejas;
9. Cuando nos envía sus datos personales por cualquier motivo.

Lo anterior no pretende ser exhaustivo ni limitativo y establece algunos casos comunes de cuándo se pueden recopilar datos personales sobre usted. Asimismo, **Sebastián Martínez Agoitia/ "localexpress"** no recabamos información personal de menores de edad, por lo que al proporcionar sus datos usted reconoce ser mayor de edad y haber leído el contenido de este Aviso de Privacidad.

#### **4. MEDIOS QUE PERMITEN RECABAR DATOS PERSONALES DE MANERA AUTOMÁTICA**

Le informamos que la Plataforma hace uso de cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear automáticamente su comportamiento, brindarle nuestros Servicios y otorgarle una experiencia óptima y personalizada durante el uso de los mismos, así como ofrecerle nuevos Servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que se recaban a través de estas tecnologías son: dirección IP y secciones que usted visita desde la Plataforma, antes de la Plataforma o en páginas relacionadas con la Plataforma, características de navegador, características de dispositivos móviles, sistema operativo, preferencias de idiomas, URL a las que se hace referencia, información sobre conductas y acciones realizadas en la Plataforma, información sobre conductas y acciones realizadas mientras nuestra Plataforma está abierta, fechas y horas de las visitas a la Plataforma, secciones o contenido consultadas en la misma y datos de ubicación y localización del Usuario mientras nuestra Plataforma está abierta.

Utilizamos cookies, píxeles y otras tecnologías (conjuntamente "cookies") para permitirnos recopilar o compartir información en relación con su uso de nuestros Servicios o Plataforma. Estas funciones nos ayudarán a mejorar nuestra Plataforma y los Servicios que ofrecemos, o ayudarnos a ofrecer nuevos servicios y características y/o permitirnos proporcionar contenido más relevante para usted, incluyendo a través del remarketing.

Las cookies son identificadores que están almacenados en su ordenador o dispositivo móvil que registran información sobre ordenadores o dispositivos móviles acerca de cómo y cuándo se utilizan o visitan los Servicios o la Plataforma, por cuántas personas y otras actividades dentro de nuestra Plataforma. Podemos vincular la información de las cookies a datos personales. Las cookies también se enlazan a información sobre los Servicios que ha seleccionado para la compra y las páginas web que ha visto.

Esta información se utiliza también para entregar contenido específico que pueda ser de su interés, proporcionar anuncios en sitios en el internet, realizar análisis de datos y para supervisar el uso de los Servicios, prevenir actividades fraudulentas y mejorar la seguridad

Estas tecnologías pueden deshabilitarse para más información por favor contáctenos a través de [sebastianagoitia@localexs.com](mailto:sebastianagoitia@localexs.com); sin embargo, al desactivarlas debe tomar en cuenta que dicha acción podría provocar que no sea capaz de obtener el funcionamiento total que la Plataforma pudiera ofrecerle.

#### **5. FINALIDADES PRIMARIAS**

**Sebastián Martínez Agoitia/ "localexpress"** tratará sus datos personales, con la finalidad y realización de actividades propias de su actividad comercial, así como datos relacionados con el servicio de logística, mensajería, paquetería y facturación.

Trataremos sus datos personales, limitado a aquello que es necesario y legal, para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

1. Considerar y/o procesar su solicitud/transacción con nosotros y prestación de los servicios de mensajería y paquetería;
2. Mantener, desarrollar, administrar, controlar y cumplir con la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros Servicios;
3. Administrar, operar, proporcionar y/o administrar su uso y/o acceso a nuestros Servicios y Plataforma (incluyendo, sin limitar, recordar su preferencia), así como su relación, correo electrónico y/o cuenta de Usuario con nosotros;
4. Responder, procesar, tratar o completar una transacción y/o cumplir con sus solicitudes de ciertos Servicios y notificarle de problemas de servicio y acciones inusuales de la cuenta, así como realizar actividades de cobranza, gestionar y procesar pagos, respecto de los servicios, así como emitir comprobantes fiscales respecto de los servicios contratados;
5. Hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones;
6. Proteger la seguridad personal y los derechos, la propiedad o la seguridad de los demás;
7. Para su identificación y/o verificación, o propósitos de debida diligencia o conoce a tu cliente;
8. Tratar o facilitar el Servicio al cliente, llevar a cabo sus instrucciones, tratar o responder a cualquier consulta dada por (o supuestamente ser dada por) usted o en su nombre;
9. Para ponerse en contacto con usted o comunicarse con usted a través de llamadas de voz, mensajes de texto, correo electrónico y/o correo postal o de otro modo con el fin de administrar y/o gestionar su relación con nosotros o su uso de nuestros Servicios, como, entre otros, comunicar información administrativa relacionada con usted y nuestros Servicios, así como envío de información relativa al estatus del servicio contratado, rastreo de sus envíos a través de nuestra Plataforma. Usted reconoce y acepta que dicha comunicación por nuestra parte podría ser por correo electrónico, documentos o avisos a usted, lo que podría implicar la divulgación de ciertos datos personales sobre usted y el destinatario para llevar a cabo la entrega de los mismos, así como en la cubierta externa de sobres / paquetes de envío;
10. Efectuar actividades de investigación, análisis y desarrollo (incluyendo, pero no limitado a, análisis de datos, encuestas, desarrollo de servicios y/o perfiles), para analizar cómo utiliza nuestros Servicios, para recomendar servicios relevantes a sus intereses para mejorar nuestros Servicios y/o para mejorar su experiencia de cliente, así como realizar encuestas de satisfacción de nuestros Servicios, para este fin **Sebastián Martínez Agoitia/“localexpress”** anonimiza y no servirá para identificarle personalmente;
11. Proporcionarle asesoría, aclaraciones, atención de quejas, servicio al cliente, así como monitorear la calidad de los mismos mediante la grabación de llamadas y almacenamiento de las conversaciones correspondientes;
12. Responder a los procesos legales o cumplir, o según lo exija cualquier ley aplicable, requisitos gubernamentales o reglamentarios de cualquier jurisdicción relevante o cuando creamos de buena fe que dicha revelación es necesaria, incluyendo, sin limitación, cumplir con los requisitos para hacer la divulgación bajo los requisitos de cualquier ley vinculante para **Sebastián Martínez Agoitia/“localexpress”** o afiliados relacionados (incluyendo, cuando sea aplicable, la revelación de su nombre, datos de contacto y de empresa);

13. Llevar a cabo la diligencia debida u otras actividades de selección (incluyendo, sin limitación, verificaciones de antecedentes) de acuerdo con las obligaciones legales o reglamentarias o nuestros procedimientos de gestión de riesgos que puedan ser requeridos por la ley o que puedan haber sido puestos en marcha por nosotros;
14. Auditar nuestros Servicios o el negocio de **Sebastián Martínez Agoitia/ "localexpress"**;
15. Prevenir o investigar cualquier violación real o sospechada de nuestros Términos y Condiciones, fraude, actividad ilegal, omisión o mala conducta, ya sea relacionada con su uso de nuestros Servicios o cualquier otro asunto que surja de su relación con nosotros;
16. Responder a cualquier demanda posible o actual dirigidas en contra de **Sebastián Martínez Agoitia/ "localexpress"** u otra queja referente a que cualquier contenido viola derechos de terceros;
17. Almacenar, alojar, hacer una copia de seguridad (ya sea para la recuperación ante desastres o de otro modo) de sus datos personales, ya sea dentro o fuera de su jurisdicción;
18. Actividades complementarias necesarias para la realización de los fines anteriores; y/o
19. Cualquier otro propósito que le notifiquemos en el momento de obtener su consentimiento.

## 6. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS

Además, si tú no te opones, **Sebastián Martínez Agoitia/ "localexpress"** tratará tus datos personales para las siguientes finalidades secundarias o accesorias:

1. Publicidad. Utilizamos sus datos personales para mostrar anuncios basados en intereses de Servicios que puedan ser de su interés. No utilizamos datos que lo identifiquen personalmente para mostrar anuncios basados en intereses.
2. Marketing. Utilizamos sus datos personales para enviarle correos electrónicos u otras comunicaciones sobre Servicios que puedan ser de su interés para facilitar compras futuras. Así como para enviarle información promocional y materiales relacionados con Servicios que **Sebastián Martínez Agoitia/ "localexpress"** puedan estar promoviendo, ya sean Servicios que existan o se creen en el futuro. Podemos utilizar su información de contacto para enviar boletines informativos o materiales publicitarios de nosotros y de nuestras empresas relacionadas.
3. Llevar a cabo encuestas a efecto de evaluar la calidad de los servicios prestados por **Sebastián Martínez Agoitia/ "localexpress"**.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias o accesorias, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo [sebastianagoitia@localexs.com](mailto:sebastianagoitia@localexs.com); en caso de que usted no manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales dentro de un plazo de 5 días hábiles, se entenderá que usted ha otorgado su consentimiento.

## 7. SEGURIDAD

Sus datos personales serán tratados bajo la más estricta confidencialidad, **Sebastián Martínez Agoitia/ "localexpress"** efectúa todos los esfuerzos razonables para mantener protegida su información personal e implementa una variedad de medidas de seguridad, incluyendo medidas físicas, administrativas, legales, organizacionales y técnicas para los riesgos de daño, pérdida, acceso

no autorizado, uso distinto, divulgación, alteración y destrucción de la misma. Estas medidas toman en consideración la naturaleza de la información personal y los riesgos involucrados en este proceso, así como las prácticas estándar de la industria para la seguridad y protección de datos. Los datos personales de los clientes (entiéndase el remitente y destinatario) son resguardos en lugares seguros. Sin embargo, no puede haber garantía de seguridad absoluta.

Lo anterior, ya que terceros pueden interceptar ilegalmente, o acceder a datos personales transmitidos o contenidos en el sitio, las tecnologías pueden funcionar mal o no funcionan según lo previsto, o alguien podría acceder, abusar o hacer un mal uso de la información sin culpa nuestra.

Conservamos los datos personales de acuerdo con la Ley de Datos, es decir, destruiremos o anonimizaremos sus datos personales cuando hayamos determinado razonablemente que:

1. El propósito para el cual se recopilaron esos datos personales ya no está siendo atendido por la retención de dichos datos personales;
2. La retención ya no es necesaria para ningún propósito legal o comercial; y
3. Si fuera aplicable, ninguna otra obligación legal justifica una mayor retención de dichos datos personales.

Si deja de utilizar la Plataforma y/o los Servicios se cancelan o retiran, podemos continuar almacenando, utilizando y/o divulgando sus datos personales de acuerdo con este Aviso de Privacidad y nuestras obligaciones bajo la Ley de Datos. Sujeto a la ley aplicable, podemos disponer de forma segura de sus datos personales sin previo aviso.

Asimismo, en caso de vulneraciones de seguridad presentadas durante el tratamiento de datos, éstas serán informadas de manera inmediata a los titulares de dichos datos. Por lo que **Sebastián Martínez Agoitia/ "localexpress"**, se compromete a notificar de manera inmediata al titular la naturaleza del incidente, los datos personales comprometidos, recomendaciones que el titular puede adoptar, acciones correctivas inmediatas y los medios para obtener más información.

## **8. TRANSFERENCIA DE DATOS**

Con el objeto de dar cumplimiento a nuestras obligaciones jurídicas, mercantiles y/o laborales requerimos compartir sus datos personales entre sí, y con Terceros con quienes tenemos celebrados convenios. Los terceros receptores de sus datos personales, están obligados por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados por **Sebastián Martínez Agoitia/ "localexpress"** y a observar el presente Aviso.

## **9. DERECHOS "ARCO" (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CONSENTIMIENTO Y OPOSICIÓN) Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

En todo momento tiene el derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar su consentimiento respecto del tratamiento para determinadas finalidades, incluyendo las secundarias, que en su momento hubiese autorizado, sea de manera directa o través de su representante legal, para lo cual deberá presentar la solicitud correspondiente vía e-mail [sebastianagoitia@localexs.com](mailto:sebastianagoitia@localexs.com), con la información y documentación que a continuación se indica:

- a. Nombre completo, domicilio u otro medio – como su correo electrónico - para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b. Documentos que acrediten su identidad, copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector o pasaporte, según corresponda, o en su caso, de la representación legal de su mandante, copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con su firma autógrafa, la de dos testigos y el mandatario, con sus correspondientes identificaciones oficiales, credencial de elector o pasaporte;
- c. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y
- d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, **Sebastián Martínez Agoitia/ “localexpress”** procederá con la entrega de su información, vía medios electrónicos, previa acreditación de su identidad o la de su representante legal, según corresponda.

En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, también deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. **Sebastián Martínez Agoitia/ “localexpress”** le responderá en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que reciba su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación que adopte, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que le comunique su respuesta.

En todos los casos, la respuesta de **Sebastián Martínez Agoitia/ “localexpress”** le será dada por la vía que haya elegido al presentar su solicitud, o en su caso, por cualquier otro medio acordado con usted.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, según lo previsto en la LFPDPPP. La entrega de los datos personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que reitere una solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes en términos de la LFPDPPP, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarle, dentro de los cinco días siguientes a la recepción de su solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Contará con diez días para atender nuestro requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

## **10. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

**Sebastián Martínez Agoitia/ “localexpress”** conservará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para gestionar la relación comercial con usted, así como para mantener los registros que exigen la LFPDPPP, su Reglamento, la legislación mercantil, administrativa, laboral, de seguridad social y fiscal aplicable.

Los datos personales recolectados por **Sebastián Martínez Agoitia/ "localexpress"** se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y su Reglamento.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de un escrito libre o de nuestra solicitud de Derechos ARCO, arriba mencionada, la cual deberá ser igualmente enviada por correo electrónico a la dirección [sebastianagoitia@localexs.com](mailto:sebastianagoitia@localexs.com)

#### **11. CAMBIOS AL AVISO**

**Sebastián Martínez Agoitia/ "localexpress"** se reserva el derecho de actualizar el presente Aviso a efecto de reflejar los cambios en nuestras prácticas en materia de protección de datos derivados de nuestro proceso de mejora continua, así como de los cambios legales, reglamentarios y administrativos que tengan lugar. Le invitamos a revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en nuestro sitio Web, en donde publicaremos los cambios realizados conjuntamente con la fecha de la última actualización.

#### **12. CONSENTIMIENTO**

Usted reconoce haber leído lo contenido en este documento y acepta todas y cada una de las disposiciones anteriormente mencionadas. Al utilizar los Servicios de **Sebastián Martínez Agoitia/ "localexpress"**, usted entiende que está dando su consentimiento a las prácticas descritas en este Aviso de Privacidad.